

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Прометей» (действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 102831, 107255, 107256, 107257, 80240, 84981, 118223), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице руководителя департамента домашних сетей Николаева Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 539 от 10 января 2013г., с одной стороны, и **физическое лицо**, не являющееся предпринимателем, именуемое далее «АБОНЕНТ»:

Ф.И.О.:		дом. тел.:
		моб. тел.:
Паспорт РФ, №:	выдан:	
зарегистрирован по адресу:		
проживает:		дата рождения «    »    19    г.
место рождения		e-mail:

с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем:

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту возмездные услуги:

Наименование услуги	Отметка о выборе	Вид (тип) оконечного оборудования Абонента:	Используемые абонентские интерфейсы	Схема включения оконечного оборудования Абонента:	Единовременно (подключение), руб.	Наименование тарифа/тарифного плана	Абонентская плата, руб./мес.
1 Телематические услуги связи (доступ к сети Интернет)		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703	Определяется Абонентом самостоятельно, если иное не установлено руководством по эксплуатации соответствующего оборудования			
2 Доступ к местной телефонной связи с номером (812) _____; местное телефонное соединение		ТА (телефонный аппарат) или АТС	-				
3 Услуга VoIP – доступ к информации по направлениям (1 канал) с номером (812) _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
4 Телематические услуги связи (SIP аккаунт) с идентификационным номером 7812 _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
5 Ремонт и техническое обслуживание абонентской распределительной системы		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				
6 Услуги* связи для целей кабельного вещания**		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				

далее по тексту – Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору, услугой по данному договору не является.

\* В состав входит (при установлении соответствующей платы и если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон): услуга предоставление в постоянное пользование Абонента абонентской линии, обеспечивающей доставку Оператором сигнала телерадиопрограммы до оконечного оборудования Абонента.

\*\* Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) общероссийских обязательных общедоступных телеканалов не взимается.

1.2 Локальная сеть Оператора, далее Сеть, открыта в объеме согласованном с Абонентом. Доступ к сетям связи общего пользования осуществляемый через локальные сети Оператора ограничивается в случаях, указанных в Договоре и «Условиях работы в Сети», далее Условия. Оператор вправе отказать в доступе к своим локальным сетям, если это не противоречит данному Договору.

1.3 Условия и Прейскурант размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>

### 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

2.1.1 Наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.

2.1.2 Использование Абонентом оконечного оборудования описанного в Условиях.

2.1.3 Согласие администрации здания, иной обслуживающей организации, в котором располагается точка подключения Абонента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

2.1.4 Оператор при необходимости может изменять Условия и Прейскурант с уведомлением Абонента о таких изменениях по электронной почте или на информационном портале (сайте) Оператора. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку информации на информационном портале (сайте) Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.prometeyhome.ru>. Если Абонент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует прекратить пользование Услугами Оператора, после того как он использует уже оплаченные Услуги.

2.1.5 Оператор публикует все изменения и дополнения в Условиях и Прейскуранте не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия.

### 3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1 обеспечить предоставление Услуг 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ;

3.1.2 предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту Услуг и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств;

3.1.3 обеспечить справочно-информационное обслуживание и консультации Абонента в рамках настоящего Договора по телефону (812) 313-8808 или электронной почте: [support@prometeyhome.ru](mailto:support@prometeyhome.ru)

3.2 Абонент обязуется:

3.2.1 в случаях, когда точка подключения Абонента располагается на территории, принадлежащей третьим лицам, самостоятельно согласовывать и получать разрешения (допуски, организацию доступа представителей Оператора и иные согласующие документы) на прокладку кабельных трасс, размещение оборудования Оператора и иных действий, обеспечивающих подключение Абонента;

3.2.2 обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения Абонента, для технического обслуживания Оператором установленного оборудования;

3.2.3 своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.4 обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам; все Услуги оказанные посредством идентификационных параметров Абонента считаются потребленными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

- 3.2.5 правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения;
- 3.2.6 не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия и лицензий, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации;
- 3.2.7 принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами;
- 3.2.8 незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов Абонента третьими лицами;
- 3.2.9 за 30 (Тридцать) календарных дней в письменной форме сообщить о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду обслуживаемого по настоящему Договору помещения, об изменении реквизитов, почтового адреса.
- 3.2.10 обеспечить сохранность переданного Оператором по акту в пользование Абонента оборудования, принадлежащее Оператору. В случае утраты, повреждения переданного оборудования – Абонент в течение пяти рабочих дней от даты получения соответствующего требования Оператора, возмещает Оператору стоимость утраченного/поврежденного оборудования в сумме, определенной требованием Оператора.
- 3.2.11 в случае прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, положениям Договора, Абонент в течение пяти рабочих от даты прекращения действия Договора, обязуется вернуть оборудование, принятое ранее Абонентом по акту, в адрес местонахождения абонентского отдела Оператора, сведения о расположении и часах работы которого, размещены в сети Интернет по адресу: <http://www.promteyhome.ru>. При неисполнении настоящей обязанности Абонент возмещает Оператору стоимость такого оборудования.
- 3.3 Абонент не вправе:
- 3.3.1 использовать Услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;
- 3.3.2 использовать Сеть в коммерческих целях, а также для предоставления таких услуг другим абонентам сети, как маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия Оператора;
- 3.3.3 использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, взб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;
- 3.3.4 использовать Услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д.) в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 3.3.1, 3.3.3 Договора вне зависимости от того, из какого адресного пространства Интернет были совершены эти действия;
- 3.3.5 препятствовать работе Сети Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или Сети). Создавать помехи работе Абонентов Оператора или других пользователей Интернет или Сети;
- 3.3.6 использовать Услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или Сети, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами интеллектуальной собственности, с нарушением законодательства об охране интеллектуальной собственности РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ);
- 3.3.7 размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом Оператором, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия Оператора;
- 3.3.8 распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;
- 3.3.9 изменять сетевые реквизиты, выданные Оператором при подключении;
- 3.3.10 осуществлять замену сетевого оборудования, установленного Оператором без согласования с Оператором.

#### **4 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1 Оператор для обеспечения доступа Абонента к сети связи телерадиовещания Оператора обязуется проложить кабель витая пара 5-й категории через стандартный кабельный ввод в помещении Абонента, но не более 5 метров от ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 5(Пяти) метров от ввода в помещение Абонента оплачиваются отдельно. *В случае отсутствия стандартного кабельного ввода в помещении Абонента, Оператор выполняет работы по формированию кабельного ввода (бурение конструкций здания) в месте указанном Абонентом. Оператор не несет ответственности за нарушение внутренних коммуникаций, которые могут возникнуть вследствие формирования кабельного ввода в месте указанном Абонентом, Абонент самостоятельно несет ответственность за внесение изменений в конструкцию здания.*
- 4.2 Оператор обязуется присвоить Абоненту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры, а также осуществить доступ Абонента к Услугам Оператора в течении 30 (Тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Договора. Доступ Абонента к Услугам Оператора предоставляется при условии оплаты Абонентом единовременных/инсталляционных платежей, при наличии у Абонента необходимого оборудования и выполнении Абонентом п.3.2.1 настоящего Договора.
- 4.3 При подключении услуг Оператор осуществляет настройку оконечного оборудования Абонента с учетом состава выбранных Услуг по пункту 1.1 настоящего Договора. В случае, если Абонент не предоставляет работоспособное оконечное оборудование, Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта о выполнении работ.
- 4.4 При наличии препятствий подключению к Сети со стороны Абонента или третьих лиц на протяжении 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента подписания Договора Оператор имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке.
- 4.5 Факт подключения Абонента оформляется подписанием Сторонами Акта о выполнении работ (Приложение № 1). Если Абонент необоснованно уклоняется от его подписания в течение трёх календарных дней после передачи Акта, и в указанный срок не представляет письменные замечания Абонента, работы считаются выполненными Оператором в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.
- 4.6 После подписания Абонентом Акта о выполнении работ, Абонент считается подключенным к Сети и производит оплату услуг в соответствии с действующими тарифами, за исключением случаев, когда по вине Оператора Услуги не предоставлены.
- 4.7 При проведении работ по подключению оконечного оборудования Абонента, входящего в состав локальной вычислительной сети Абонента Абонент обязан обеспечить присутствие лица, ответственного за обслуживание данной локальной вычислительной сети на месте проведения работ.
- 4.8 Оператор обеспечивает предоставление Услуг только на оконечном оборудовании Абонента, непосредственно подключаемом к Сети. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента.
- 4.9 Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае отрицательного баланса на счету Абонента. Возобновление предоставления Услуг возможно только после погашения задолженности. При неуплате задолженности в течение (шести) месяцев от даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе отключить Абонента от Сети, удалить его регистрационное имя из списка абонентов сети и расторгнуть Договор в одностороннем, внесудебном порядке.

#### **5 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1 Расчеты между сторонами осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.
- 5.2 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с тарифами, в Прейскуранте или в дополнительном соглашении к данному Договору.
- 5.3 Под расходом трафика с лицевого счета Абонента понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам Абонента и направлению трафика к Абоненту. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учетный трафик до оконечного оборудования Абонента или нет.
- 5.4 Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом авансовыми платежами. Абонент обязан самостоятельно следить за расходом средств на своём лицевом счете.

- 5.5 Информация о способах оплаты размещена на сервере Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.prometeyhome.ru>
- 5.6 Датой начала предоставления Услуги считается дата подписания Акта о выполнении работ. Расчетным периодом принимается календарный месяц.
- 5.7 Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.8 Абонент обязан следить за состоянием своего счета на сервере Оператора по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о состоянии его счета.
- 5.9 Предоставление Оператором Абоненту подробной статистики является дополнительной услугой.
- 5.10 Объем исходящего трафика для Абонента определяется в Условиях.
- 5.11 Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы описан в Условиях и Прейскуранте.
- 5.12 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора или его коммерческого представителя, с момента опубликования Оператором новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

## 6 ПРАВА СТОРОН

### 6.1 Абонент имеет право:

- 6.1.1 ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.
- 6.1.2 ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета посредством обращения в сети Интернет к следующему адресу: <http://www.prometeyhome.ru>.
- 6.1.3 в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор направлением Оператору заявления о расторжении Договора на адрес электронной почты [sales@prometeyhome.ru](mailto:sales@prometeyhome.ru) при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.1.4 При выборе в п. 1.1 настоящего Договора услуги «Доступ к местной телефонной связи»:

- 6.1.4.1 Абонент не согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания услуги «Доступ к местной телефонной связи»,  
(согласен / не согласен)

указанных в Договоре.

- 6.1.4.2 Абонент согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений  
(согласен / не согласен)

о нем другим операторам связи для оказания соответствующих услуг.

6.1.4.3 В случае «согласия» Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи:

- Абонент выбирает «Предварительный выбор» - и указывает / не указывает ниже выбор конкретных операторов  
(выбирает / отказывается от способа выбора)

связи и кодов выбора сетей зоной, междугородной и международной телефонной связи для получения услуг соответственно внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

- Абонент отказывается от способа выбора «Выбор при каждом вызове» - и самостоятельно совершает необходимый набор кодов  
выбора

для

(выбирает / отказывается от способа выбора)

операторов сетей зоной, междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове для получения соответствующих услуг.

6.1.4.4 В случае выбора Абонентом «Предварительного выбора» указываются:

- Наименование оператора сетей зоной, междугородной и международной телефонной связи ОАО "Вымпел-Коммуникации".

### 6.2 Оператор имеет право:

- 6.2.1 при возникновении необходимости представить Абоненту дополнительные технические требования для подключения, связанные с особенностями площадей для размещения оборудования, трасс прокладки кабеля и систем обеспечения электропитанием;
- 6.2.2 в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, порядок их исчисления и порядок предоставления Услуг по настоящему Договору, известив Абонента об изменениях не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их введения, посредством публикации на сайте <http://www.prometeyhome.ru> новой, измененной редакции Договора. В случае, если Абонент не согласен на продолжение Договора с учетом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора;
- 6.2.3 проводить регламентные и плановые профилактические, ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на срок не более 24 (Двадцати четырех) часов на время проведения указанных работ; Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 20 (Двадцать) часов до начала проведения таких работ;
- 6.2.4 Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к Сети на неопределенный срок в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом настоящего Договора или любой из его неотъемлемых частей.

## 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 7.2 Абонент предупрежден, что ресурсы Сети и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.
- 7.3 Абонент несет ответственность за эксплуатацию сетевого кабеля проложенного при подключении внутри квартиры.
- 7.4 Абонент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или Сети.
- 7.5 Оператор не несет ответственность за:
- 7.5.1 убытки, причиненные Абоненту в результате использования сети Интернет или Сети, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в Сети Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента;
- 7.5.2 использование третьими лицами его идентификационных параметров, необходимых для предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в Сети;
- 7.5.3 сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелегального программного обеспечения;
- 7.5.4 за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора;
- 7.5.5 установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- 7.5.6 безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами по Договору.
- 7.6 Оператор не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок.
- 7.7 Абонент вправе потребовать от Оператора полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанных Услуг по Договору.
- 7.8 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в том числе некачественное оказание Услуг, Абонент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг по Договору, соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг, возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Оператором Услуг по Договору.
- 7.9 В случае нарушения Оператором установленных Договором сроков оказания Услуг, Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

## 8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1 Стороны признают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 8.2 Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1 Претензии, связанные с неисказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, по оплате - принимаются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг по Договору, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.
- 9.2 Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

9.3 Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней, начиная с даты регистрации претензии Оператором, однако Оператор оставляет за собой право продление данного срока до одного месяца с обязательным информированием Абонента о причинах продления срока рассмотрения претензии.

9.4 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают спор в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один экземпляр – для Абонента, один экземпляр - для Оператора.

10.2 Все дополнения и приложения к настоящему Договору имеют обязательную юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на это представителями Сторон.

10.3 Подписанием настоящего договора Абонент, как собственник помещения в многоквартирном доме, дает свое согласие на размещение Оператором своего оборудования в многоквартирном доме и на использование общего имущества дома для прокладки кабельных сетей.

10.4 Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на получение, хранение и обработку Оператором своих персональных данных, указанных в Договоре по форме согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2).

#### 11 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (Одного) года.

11.2 По истечении одного года настоящий Договор автоматически пролонгируется на 1 (Один) год, если ни одна из Сторон не заявила о своем желании расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до установленного настоящим Договором срока окончания его действия.

11.3 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов.

#### 12 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в соответствии с положениями п. 6.1.3 Договора.

12.2 При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента, Оператор в течение 14 (Четырнадцать) банковских дней возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента (в т.ч. неизрасходованный остаток абонентской платы и/или стоимости Услуг с помесечной формой оплаты). При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента при осуществленном Абонентом авансировании абонентской платы на специальных условиях (подключение абонента со скидкой от базовой ставки тарифного плана), возврат средств осуществляется после перерасчета стоимости истекшего периода оказания Услуги по базовой ставке тарифного плана.

12.3 В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору в соответствии п.6.2.5 Договора, Оператор в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.

12.4 Оператор вправе прекратить оказание услуг Абоненту или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: неоплаты (недоплаты) услуг (в том числе дополнительных услуг), нарушения Абонентом п.3.3 данного Договора

12.5 Настоящий договор расторгается также при неполучении Оператором согласования от необходимой по закону доли собственников многоквартирного дома по вопросам размещения Оператором своего оборудования в доме и использования общего имущества дома для прокладки кабельных сетей. Моментом расторжения договора в данном случае является момент предъявления собственником помещения в многоквартирном доме или управляющей организацией требования к Оператору о демонтаже оборудования и кабельной сети из многоквартирного дома.

#### 13 ПОДПИСИ СТОРОН

Полное наименование предприятия  
Юридический адрес  
Телефон/факс  
Банк  
Расчетный счет  
Корреспондентский счет банка  
БИК  
ИНН  
ОГРН  
КПП  
Руководитель департамента домашних сетей

Общество с ограниченной ответственностью «Прометей»  
191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 11, офис 507  
(812) 313-8813  
Банк: Филиал N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург  
40702810300060013586  
30101810300000000811  
044030811  
7840307985  
1047855135679  
784001001  
Николаев А.В.

##### ОПЕРАТОР»:

ООО «Прометей»

Руководитель департамента домашних сетей

##### «АБОНЕНТ»:

С правилами оказания услуг связи, размещенными на сайте Оператора, ознакомлен

\_\_\_\_\_/Николаев А.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_





**Акт о выполнении работ**

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Прометей», в дальнейшем Оператор, в лице руководителя департамента домашних сетей Николаева Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 539 от 10 января 2013г., с одной Стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, с другой Стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к порту сети Оператора, обеспечивающие оказание Услуг по Договору по адресу: г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

1. Стороны по факту подключения Услуг по вышеуказанному Договору претензий друг к другу не имеют.

2. В случае, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам и передачи Абоненту Акта о выполнении работ, Абонент не подписывает Акт о выполнении работ и не предоставляет Оператору в письменной форме мотивированных претензий к качеству услуг Оператора, услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме. Оператор, по истечении пяти рабочих дней, производит ежемесячные начисления за услуги.

**Тарифные планы доступа в интернет**

Наименование тарифа	Скорость in/out Мбит	Абонентская плата руб.	Выбор <input type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------	---------------------------	-----------------------------------

В случае, отсутствия выбора тарифа, абонент подключается на базовый тариф «50M400».

\*Подключение к тарифу «Социальный» составляет 500 руб. Все цены указаны в рублях, с учетом НДС.

**Тарифные планы местной телефонной связи**

Предоставление абонентской линии	200 руб.	<input type="checkbox"/>
Тарифный план:	руб.	<input type="checkbox"/>

**Тарифные планы телевизионного вещания**

Обслуживание абонентской линии	50 руб.	<input type="checkbox"/>
Услуги связи для целей телевизионного вещания	50 руб.	<input type="checkbox"/>
Предоставление услуги цифрового телевидения	Пакеты: _____ Общая стоимость: _____	<input type="checkbox"/>

**Отметка о выборе комбинированного тарифа**

Интернет+ТВ <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон+ТВ <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	---	--

Абоненту реализовано (передано в собственность) следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Стоимость	Подпись абонента
1					
2					
3					

Абоненту, в целях оказания Услуг по настоящему Договору, передано в безвозмездное пользование на срок действия Договора, следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Стоимость	Подпись абонента
1					
2					
3					

Абоненту предложены (оказаны) следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги	Подпись абонента
1	Внесение предоплаты за услугу связи:		
2			
3			

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ руб.

(\_\_\_\_\_ рублей)

Прописью

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подпись

Ф.И.О. абонента

Примечание: 1. Стоимость дополнительных услуг в соответствии с Прейскурантом, указана на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)

2. Оплата дополнительных услуг производится на месте по факту выполненных работ.

«ОПЕРАТОР»:

ООО «Прометей»  
Руководитель департамента домашних сетей  
\_\_\_\_\_/Николаев А.В./

«АБОНЕНТ»:

С правилами оказания услуг связи ознакомлен

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Типовое согласие на обработку персональных данных

Подписанием настоящего согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) подтверждаю свое согласие на обработку, в том числе в автоматизированном режиме Обществом с ограниченной ответственностью «Прометей» (далее – ООО «Прометей») в целях предоставления услуг связи: моих персональных данных указанных ниже оператору персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Прометей», расположенному по адресу: 191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 11, офис 507.

1. Целью обработки персональных данных лиц, указанных в настоящем Согласии, является предоставление услуг связи по договору с ООО «Прометей».
2. Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме в целях предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей», в том числе:

Ф.И.О.:		дом.тел.:
		моб.тел.:
Паспорт РФ, №:	выдан:	
зарегистрирован по адресу:		
проживает:	дата рождения «    »    19    г.	
место рождения	e-mail:	

и иных персональных данных, необходимых для предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей».

3. Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей».

4. Срок действия согласия на обработку персональных данных: период предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей».

5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления оператору письменного отзыва. Согласен, что оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения указанного отзыва.

Подпись/расшифровка подписи \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Контактная информация субъекта персональных данных для предоставления информации об обработке персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством – приведена в таблице по п. 3 настоящего Согласия:

С положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" ознакомлен.

Подпись/расшифровка подписи \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**Номер договора (ID):** \_\_\_\_\_ **Логин:** \_\_\_\_\_ **Пароль:** \_\_\_\_\_  
Информация о платежах, балансе и текущем тарифе на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru) → Личный кабинет

**Сетевые настройки (если Вы переустановили Windows)**

Для этого необходимо сделать следующее: **Пуск → Панель управления → Сетевые подключения**  
Нажать на подключение по локальной сети правой кнопкой мыши и выбрать **Свойства → Свойства протокол интернета (TCP/IP)** и восстановить сетевые настройки.

<b>IP – адрес:</b>	188	227		
<b>Маска подсети:</b>	255	255	255	0
<b>Основной шлюз:</b>	188	227		
<b>Предпочитаемый DNS сервер:</b>	85	235	192	2
<b>Альтернативный DNS сервер:</b>	85	235	193	2

**Если у Вас не работает интернет**

- Проверьте, подключен ли сетевой кабель к плате компьютера.
- Проверьте, можете ли Вы попасть на сайт [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru). Если страница открылась, введите свой логин и пароль и войдите в «Личный кабинет». Там Вы сможете увидеть информацию о состоянии Вашего лицевого счета, а так же проверить, не приостановлено ли обслуживание по Вашему договору.
- Если Ваш лицевой счет отрицательный, то его необходимо пополнить.
- Если страница [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru) не открывается, необходимо проверить состояние сетевого подключения. Для этого необходимо сделать следующее: **Пуск → Панель управления → Сетевые подключения**. Правой кнопкой щелкните на «подключение по локальной сети» - убедитесь, что оно включено.
- В случае, если Интернет не заработал, звоните по телефону техподдержки.

**Порядок пополнения лицевого счета**

Подробная информация о способах оплаты находится на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)  
Для оплаты необходим номер лицевого счета (совпадает с номером договора, ID), узнать его Вы можете в пользовательской части.  
**Рекомендуемый способ оплаты:** посредством терминалов K@ССИРА.НЕТ, Qiwi, Элекснет, банк «Балтика». Подробную информацию о расположении терминалов оплаты Вы можете посмотреть на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)  
**Так же** Вы можете оплатить наши услуги в любом банке, где производится прием платежей, заполнив квитанцию об оплате (образец квитанции см. ниже).

**Следует помнить что:**

1. Абонентская плата снимается ежедневно, независимо от использования абонентом доступа к сети "Интернет".
2. Переход с одного тарифа на другой осуществляется со следующего дня, если тариф, на который Вы планируете перейти имеет большую абонентскую плату по сравнению с текущим.
3. Чтобы приостановить услугу, абоненту необходимо прислать письмо по факсу, электронной почте или позвонить в абонентский отдел.
4. Приостановка услуг возможна на срок не более 6-и месяцев.
5. При смене сетевой карты необходимо обратиться в службу технической поддержки для изменения MAC адреса. MAC адрес - это уникальный идентификационный адрес сетевого устройства (сетевой карты).
6. При установке или переустановке операционной системы на компьютере не забывайте устанавливать драйвера для сетевой карты и прописывать настройки сети.
7. При затруднении в настройках сетевого подключения следует подать заявку в абонентский отдел на вызов мастера.
8. Не закрывайте протокол ICMP (компьютер должен отвечать на эхо-запросы "ping") во избежание проблем с диагностикой, в случае нарушения, вся полнота ответственности за несвоевременное устранение неисправностей лежит на абоненте.

Образец квитанции для оплаты через банк



<p><b>ИЗВЕЩЕНИЕ</b></p>          <p>Кассир</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">_____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">фамилия, и. о., адрес</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Вид платежа</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Дата</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Сумма, руб.</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Оплата услуг связи по договору: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">В том числе НДС 18%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Плательщик:</td> </tr> </table>	Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811			_____			фамилия, и. о., адрес			Вид платежа	Дата	Сумма, руб.	Оплата услуг связи по договору: _____			В том числе НДС 18%			Плательщик:		
Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811																						
_____																						
фамилия, и. о., адрес																						
Вид платежа	Дата	Сумма, руб.																				
Оплата услуг связи по договору: _____																						
В том числе НДС 18%																						
Плательщик:																						
<p><b>КВИТАНЦИЯ</b></p>          <p>Кассир</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">_____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">фамилия, и. о., адрес</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Вид платежа</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Дата</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Сумма</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Оплата услуг связи по договору: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">В том числе НДС 18%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Плательщик:</td> </tr> </table>	Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811			_____			фамилия, и. о., адрес			Вид платежа	Дата	Сумма	Оплата услуг связи по договору: _____			В том числе НДС 18%			Плательщик:		
Получатель платежа: ООО «Прометей» ИНН:7840307985 р/с40702810300060013586в Филиале N 7806 ВТБ 24 (ЗАО) г. Санкт-Петербург к/с30101810300000000811, БИК044030811																						
_____																						
фамилия, и. о., адрес																						
Вид платежа	Дата	Сумма																				
Оплата услуг связи по договору: _____																						
В том числе НДС 18%																						
Плательщик:																						