

ДОГОВОР № _____ об оказании услуг связи

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

ООО «Перспектива», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий: лицензия № 118558 от 26.12.2013г. на телематические услуги связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 26.12.2018 г.; лицензия № 118563 от 26.12.2013 г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 26.12.2018 г.; лицензия № 118560 от 26.12.2013г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 26.12.2018г.; лицензия № 118562 от 16.04.2012 г. на услуги связи кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 10.07.2022 г.; лицензия № 118558 от 26.12.2013 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 26.12.2018г.; лицензия № 118559 от 15.08.2013г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 15.08.2018г., в лице Директора по сервису Семенова Василия Викторовича, действующего на основании Доверенности № 0043/2014 от 17.03.2014, с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем Абонент, проживающий по адресу: _____,
с другой стороны, вместе называемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

«Пользователь» - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи.

«Описание Услуги» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой.

«Заявка», «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг.

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Клиенту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Клиента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявке.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора.

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Клиенту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования Клиента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Клиента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи, Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранных Клиентом Тарифом предоставления доступа.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора) – условия оплаты Услуг Оператора, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Клиенту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

«Лицевой счет» - денежный счет абонента в тарификационной системе Оператора, у которого есть текущий остаток и подключенные услуги. Сумма оплаты услуг, подключенных к лицевому счету, списывается с него в установленном порядке.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Клиенту.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Пакет услуг» – услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Клиентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора, по Сети Оператора до телеприемника Клиента.

«Абонентская линия» – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) данных (трансляцию) от Точки абонентского подключения до оборудования Клиента. Абонентская линия находится в собственности Оператора и передается во временное пользование Клиенту на срок действия Договора и/или Заявки.

«Точка абонентского подключения» – точка присоединения Абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора.

«Система Коллективного Приема ТВ (СКПТ)» – сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, не обслуживаемая Оператором.

«Делитель» – устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии.

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать эти Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора. Описание Услуг размещается на сайте Оператора: www.interzet.ru. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены или изменены Сторонами в Заказе (Приложение №1). В случае разночтений между условиями настоящего Договора, Описаниями услуг и Заказом, приоритет имеет Заказ.

2.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания. Техническая возможность определяется Оператором по факту обращения Абонента.

2.4. Под Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

3. Обязательства Сторон

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом «О связи», национальными стандартами, техническими нормами и правилами оказания услуг в области связи, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.1.2. Оперативно реагировать на сообщения Абонента о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.1.3. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по сообщению Абонента (письменно или по телефону) в случае прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в Договоре, превышен по вине Оператора, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора.

3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения профилактических работ, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Тарифным планом.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Поручать третьим лицам осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам в части осуществления информационно-справочного обслуживания.

3.2.3. Уведомлять Абонента о задолженности или приостановке предоставления Услуг и необходимости оплаты задолженности или восстановления предоставления Услуг любым способом по усмотрению Оператора.

3.2.4. Счет на оплату Услуг связи, выставленный Абоненту, при необходимости может быть получен Абонентом в установленных Оператором местах работы с абонентами, а также на сайте Оператора, либо доставлен Оператором иным способом по соглашению Сторон.

3.3 Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно производить оплату за оказываемые ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора, если такая возможность предоставлена Оператором по соответствующей Услуге связи, в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделах 3 и 4 настоящего Договора.

3.3.2. Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети Оператора. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону (812) 640-31-31 о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также о сбоях или ухудшении качества связи.

3.3.3. Не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем оконечном оборудовании любое программное обеспечение, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования Оператора от электросети.

3.3.4. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, условия которых размещаются на сайте Оператора www.interzet.ru и доводятся до сведения Абонента иными способами, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.3.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети только одного абонентского устройства), Предоставление доступа в сеть Оператора и в сеть Интернет третьим лицам через данное абонентское устройство, подключенное к сети Оператора, запрещается.

3.3.6. Абонент обязуется использовать полученные по настоящему Договору Услуги в соответствии с законодательством РФ. Абонент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. Абонент обязуется не использовать предоставленные Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства. Не использовать предоставленный доступ к услугам для массовой рассылки рекламных сообщений или иных не нужных адресату сообщений, в том числе, вредоносного программного обеспечения, по электронной почте без согласия на это адресатов.

3.3.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

3.3.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.3.9. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента изменения. До момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от участия в маркетинговых мероприятиях и (или) специальных акциях, проводимых Оператором. При этом предоставляемые Абоненту Услуги будут оказываться и должны быть оплачены в соответствии с выбранным Тарифом.

3.4.2. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе, о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора посредством сервиса «Личный кабинет», а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующей информации о договоре (ФИО, логина, адреса), позволяющей

достоверно установить личность Абонента, в том числе, парольного слова, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.4.3. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие установленные договором срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора. Для оформления перерасчета Абонент обязан отправить сообщение, либо обратиться по телефону диспетчерской службы Оператора.

3.4.4. Производить сверку платежей в местах работы с абонентами Оператора.

3.4.5. При обращении абонента к Оператору с письменным заявлением в местах работы с абонентами, по телефону центра обслуживания клиентов (812) 640-31-31, либо через сервис «Личный кабинет» менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги и тарифы в рамках предоставляемого Оператором Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны на сайте Оператора - www.interzet.ru. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается путем размещения информации на сайте Оператора - www.interzet.ru не менее чем за 10 (десять) дней, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

4.2. Стоимость фактически предоставленных Услуг определяется в рублях, с учетом НДС.

4.3. Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке предоплаты по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Договора и Тарифами Оператора. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в помещение Абонента абонентской линии производить оплату в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора.

4.4. Расчеты за Услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета Клиента 1 (первого) числа каждого месяца суммы, согласно выбранному Абонентом Тарифу. Абонент может изменить Тариф, при обращении к Оператору с письменным заявлением в местах работы с абонентами, по телефону центра обслуживания клиентов (812) 640-31-31, либо через сервис «Личный кабинет» менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги и тарифы в рамках предоставляемого Оператором Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы.

4.5. Для расчетов за Услуги Оператора Абонент вносит аванс на лицевой счет следующим образом:

- посредством терминалов быстрой оплаты;
- посредством приобретения и активации карточек предоплаты;
- любым другим доступным способом, указанным на сайте Оператора www.interzet.ru.

Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя обязательства по расходам на услуги платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

4.6. Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуг. Услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

4.7. Расчет потребления трафика и списание средств с лицевого счета для Тарифов с ограничением по трафику в течение месяца производится в накопительном порядке. При уменьшении суммы баланса лицевого счета до 0 (нуля), по истечении 15 (пятнадцати) минут, аккаунт (соединение) Абонента закрывается, и доступ к внешним сетям прекращается (если выбранный тариф не предусматривает некоторую сумму кредита), при этом доступ к локальной сети Оператора остается до истечения месяца. Для восстановления аккаунта (соединения) Абонент должен снова внести денежные средства на лицевой счет. Аккаунт (соединение) восстанавливается только после прихода уведомления о поступлении средств на лицевой счет.

4.8. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по Договору, то Оператор направляет поступающие от Абонента по Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности.

4.9. В случае отсутствия у Абонента необходимости в использовании Услугами Оператора в течение 10 дней и более, Абонент имеет право воспользоваться услугой «Заморозить» на срок не менее 10 и не более 30 дней, уведомив Оператора об этом до начала периода, с которого Абонент предполагает временно не пользоваться Услугами Оператора, обратившись к Оператору с заявлением в местах работы с абонентами, сообщив об этом по телефону центра обслуживания клиентов (812) 640-31-31, либо через сервис «Личный кабинет». Услуга предоставляется в соответствии с Прейскурантом Оператора, при наличии положительного баланса на лицевом счете и тарифного плана с ежемесячной оплатой. После окончания периода Заморозки Оператор в одностороннем порядке возобновляет предоставление Услуг, которые подлежат оплате Абонентом.

Если Клиент не уведомил Оператора об отсутствии необходимости в использовании Услугами и при отсутствии интернет сессий, удерживается минимальный платеж за задействование порта оборудования Оператора, в соответствии с Прейскурантом Оператора.

4.10. Оператор предоставляет Абоненту возможность воспользоваться услугой «Отсрочка платежа» посредством личного кабинета, либо путем совершения звонка по телефону центра обслуживания клиентов, что позволяет пользоваться Услугами на период от 1 до 5 дней до внесения абонентской платы. Услуга оплачивается в соответствии с Прейскурантом Оператора и может быть заказана в период с 1 по 5 число текущего месяца 1 раз в месяц. Воспользовавшись отсрочкой платежа, Абонент обязуется внести абонентскую плату за месяц в полном объеме. Ограничением для предоставления данной Услуги служит наличие задолженности на лицевом счете Абонента.

4.11. Счет, выставяемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с абонентами Оператора по адресу, указанному на сайте Оператора, а также на соответствующих сайтах Оператора. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок. Основанием для выставления счета абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи.

4.12. При подключении отдельно стоящих жилых зданий (таунхаусов, коттеджей, дач и т.п.) стоимость организацию доступа к сети передачи данных устанавливается индивидуально. При необходимости установки дополнительного оборудования - данное оборудование оплачивается отдельно.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. Начало предоставления Оператором и получение Абонентом Услуг связи оформляется Актом о подключении к сети Оператора и внесении Абонентом средств на лицевой счет. В момент подписания Сторонами Договора Абонент вносит первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном Оператором.

5.2. При отказе Абонента от получения Услуг связи и (или) при расторжении настоящего Договора Сторонами подписывается Акт отключения с демонтажем кабельного и другого оборудования в помещении Абонента. При расторжении договора, Абонент обязуется уведомить Оператора об этом и предоставить доступ Оператору для демонтажа кабельного оборудования с площади Абонента.

5.3. Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных Абоненту оказываются Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявки на проведение линии.

5.4. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа к сети передачи данных Абоненту, Оператор производит демонстрацию работы в сети Интернет. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа к сети передачи данных, непосредственно после ее оказания, либо отказаться от получения Услуг связи, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных подтверждается подписанным Сторонами договором и актом о подключении к сети Оператора. Начало списания абонентской платы и начало предоставления услуг начинается с даты подключения к сети передачи данных Оператора, если иное не оговорено с Оператором в письменном виде.

5.5. Предоставление доступа к сети передачи данных может быть произведено с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа к сети передачи данных с использованием материалов, предоставленных Абонентом, осуществляется при наличии заключения представителей Оператора об их пригодности для получения Услуг.

5.6. Оборудование, использованное Оператором при предоставлении Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, не является собственностью Абонента и подлежит возврату Оператору в случае прекращения действия Договора и/или Заказа, если иного не указано в Договоре и/или Заказе.

5.7. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе, с использованием карты оплаты (неиспользованный остаток). Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

5.8. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами связи за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами связи не по вине Абонента.

6. Порядок устранения неисправностей

6.1. Заявки о сбоях связи принимаются дежурной службой Оператора круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10:00 до 22:00 в рабочие дни по телефону, указанным на сайте www.interzet.ru.

6.2. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов (в том числе, в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию, находящемуся на территории Абонента.

6.3. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением попадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
- пропадания электропитания на территории Абонента, а также электропитания оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с Оператором;
- применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки платежа, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.3. Возобновление оказания Услуг связи в случае отключения Абонента по п. 3.2.1., осуществляется с момента устранения Абонентом оснований, послуживших причиной для приостановки оказания услуг, в том числе полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по повторному включению Услуги связи. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг связи по Договору об оказании услуг связи или отдельным Заказам на обслуживание, заключенным с Оператором, то Оператор вправе направить поступающие денежные средства от Абонента в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

7.4. В случае нарушения Клиентом п.п. 3.3.3., 3.3.5., 3.3.6. Оператор имеет право на отключение Абонента от сети Оператора.

7.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует каждый час простоя в двойном размере, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым, в том числе, относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. Любые уведомления Оператором Абонента и Клиентом Оператора производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

7.7. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия, путем обращения в суд.

7.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Клиента рассматриваются Оператором в течение 60, но не более, дней.

8. Особые условия

8.1. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

8.2. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

8.3. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

8.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

8.6. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанными с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам Оператора для Абонента или третьих лиц на срок и по причинам, произошедшим не по вине Оператора;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
- размещением, получением или неполучением любых сообщений, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг, не влияющих на качество этих услуг, либо произошедших по причинам, не зависящим от Оператора;

- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту услуг, произошедших не по вине Оператора.

8.7. При потреблении трафика свыше установленной нормы (информация на сайте www.interzet.ru) Оператор оставляет за собой право понизить скорость доступа.

8.8. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемых по сети Оператора в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. В случае несогласия Абонента с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе, при принятии изменения условий договора.

8.9. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора, либо сообщаются посредством телефонной связи, по усмотрению Оператора. Размещение информации на сайте Оператора, а также ее обновление обеспечивается Оператором. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора.

8.10. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение информации о состоянии лицевого счета, рекламной информации о партнерских программах Оператора, путем направления рассылки смс уведомлений на номер телефона, указанный в договоре в качестве контактного. В случае несогласия Абонента с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

8.11. Абонент имеет право выбрать иной способ получения уведомлений.

8.12. В случае, если Оператору не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения.

8.13. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте.

8.15. В соответствии с п.2 ст. 160 ГК РФ Оператор вправе использовать факсимильную подпись, имеющую равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью при подписании настоящего договора и приложений к нему.

9. Обеспечение конфиденциальности

9.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные Абонента в объеме, необходимом для заключения настоящего Договора) и условий настоящего Договора.

9.2. Абонент предоставляет Оператору свои персональные данные в объеме, указанном в настоящем Договоре, и дает согласие на их обработку Оператору и сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к услуге связи, последующего технического обслуживания Абонента, а также для оказания Абоненту услуг связи и иных услуг, включая рекламные услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

9.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонента; на обработку своих персональных данных Оператором и иными операторами связи; на обработку своих персональных данных при информационно-справочном обслуживании, при получении информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом, в том числе, с помощью средств связи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор; с Правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Абонент не имеет права разглашать логин и пароль и иные выделенные Абоненту Оператором идентификационные признаки третьим лицам. Все действия совершенные с использованием логина и пароля, считаются действиями, совершенными от имени Абонента.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с даты подписания. На каждый последующий календарный год Договор будет продлеваться автоматически, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

10.2. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 10 (десять) дней до требуемой даты расторжения. В данном случае Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, на основании письменного заявления Абонента. Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту оказания Услуг связи Оператора.

10.3. При возникновении у Сторон необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора и/или Заказа, Стороны обязуются известить об этом в порядке, предусмотренном Описанием Услуг. Каждая из Заявок, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты ее подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заявке не указано иное. Действие любой из Заявок может быть отменено подписанием другой Заявки в случае, если Клиент указал такое условие в новой Заявке.

10.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи и печати, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

11. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор:		Абонент:
Полное название организации:	ООО «Перспектива»	ФИО:
Юридический адрес:	194356, СПб, пр. Энгельса, д. 133, к.1, литер Е	Паспорт:
ИНН:	7802223967	Номер:
ОКПО:	71417689	Выдан кем и когда:
Фактический адрес:	194044, СПб, Финляндский пр. д.4А, пом. Б-57, БЦ «Петровский форт»	Адрес оказания услуги связи:
телефон:	(812) 640-31-31	IP-адрес:
факс:	(812) 640-31-81	контактный телефон:
e-mail:	manager@interzet.ru	
WWW:	interzet.ru	

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Оператора

от Абонента

_____/ Директор по сервису Семенов В.В./

_____/_____/ (Подпись абонента) (Ф.И.О.)

М.П.

С правилами оказания услуг связи ознакомлен: _____/_____/ (Подпись абонента) (Ф.И.О.)



АКТ
о предоставлении доступа
к сети передачи данных Оператора

к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора в лице Директора по сервису Семенова Василия Викторовича, действующего на основании Доверенности № 0043/2014 от 17.03.2014, с одной стороны, и Клиент _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к порту сети Оператора, обеспечивающие выполнение Договора по адресу: _____, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

Оператор:		Абонент:
Полное название организации:	ООО «Перспектива»	ФИО:
Юридический адрес:	194356, СПб, пр. Энгельса, д. 133, к.1, литер Е	Паспорт:
ИНН:	7802223967	Номер:
ОКПО:	71417689	Выдан кем и когда:
Фактический адрес:	194044, СПб, Финляндский пр. д. 4 литер А	Адрес оказания услуги связи:
Телефон:	(812) 640-31-31	IP-адрес:
факс:	(812) 640-31-81	контактный телефон:
e-mail:	client@interzet.ru	
WWW:	interzet.ru	

Абоненту передано следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер
1			

Абоненту предложены (оказаны) следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (списывается с лицевого счета Абонента)	Подпись Абонента
1	Настройка программы Z-Агент		
2	Настройка программы файлообмена DC+		
2	Установка антивирусной программы Dr.Web		
3	Установка других антивирусных программ		
4	Настройка роутера (роутер Абонента)		
5	Доставка и настройка роутера (роутер Оператора)		
6	Другое:		

Всего оказано услуг на сумму _____ руб. (_____ рублей)

Прописью

_____/_____
Подпись / *Ф.И.О. абонента*

Примечание: 1. Стоимость дополнительных услуг в соответствии с Прейскурантом, указана на сайте www.interzet.ru в разделе Услуги/Обслуживание компьютеров.
2. Оплата дополнительных услуг производится списанием денежных средств с лицевого счета Абонента.

от Оператора:

от Абонента:

_____/ Директор по сервису Семенов В.В./

_____/_____

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

Заказ на услуги связи

АБОНЕНТ:				
Договор №:				
Юридический адрес:				
Фактический адрес:				
Адрес доставки документов:				
Ответственные лица:				
От Абонента:		От Оператора:		
Административные и финансовые вопросы:				
Тел. /факс:		Тел.: (812) 640-31-31		
		Факс: (812) 640-31-81		
E-mail:		E-mail: client@interzet.ru		
E-mail для отправки счетов:				
Технические вопросы:				
Тел.:		Тел.: (812) 640-31-31		
E-mail:		E-mail: client@interzet.ru		
Услуга доступа к сети Интернет				
Адрес предоставления Услуги: г. Санкт-Петербург, _____				
Среда передачи:				
Интерфейс:				
IP-адрес:				
Скорость передачи данных, Мбит/сек	Объем трафика, включенного в абонентскую плату, Гбайт	Единовременный платеж, руб.	Абонентская плата, руб./мес.	Стоимость превышения трафика, руб./1 Гбайт
				-
Услуги телефонной связи				
Адрес предоставления Услуги: г. Санкт-Петербург, _____				
Номер	Тип номера	Количество линий, шт.	Итого: единовременный платеж, руб.	Итого: абонентская плата, руб./мес.
Стоимость внутризонального вызова – 1,45 руб./мин. Под внутризональным вызовом понимается вызов на федеральный телефонный номер абонента сети подвижной связи, зарегистрированный на территории Санкт-Петербурга.				
Услуги телевидения (IPTV)				
Основные пакеты:	Дополнительные пакеты:	Используемое оборудование:	Абонентская линия, шт.	Итого: абонентская плата руб./мес.
Дополнительные услуги				
Наименование услуги	Адрес	Количество, шт.	Итого: единовременный платеж, руб.	Итого: абонентская плата, руб./мес.
IP-адрес:				
Fax2 e-mail				
И т.п.				
ИТОГО: Ежемесячный платеж составляет:				
Срок организации доступа к услугам: до 10 (десяти) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и получения Оператором подписанного Абонентом Договора.				

Настоящий Бланк Заказа вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью договора № ___ от «__» _____ 2014 г.

Генеральный директор ООО «Перспектива»	Абонент
_____ /Семенов В.В./	_____ /_____/
«__» _____ 2014 г. МП	«__» _____ 2014 г.

Технические требования, характеризующие качество связи и услуг по передаче данных

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

1.1. Оператор организует подключение оборудования Клиента к сети Оператора и предоставляет доступ в сеть Интернет (далее – Услуга связи). Клиент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные Услуги связи.

1.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 1.2.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.
- 1.2.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протоколов из TCP/IP.
- 1.2.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/сек.
- 1.2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) Оборудованием Клиента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должны превышать 3 мс.
- 1.2.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.
- 1.2.6. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/сек, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 1.2.7. Доступ (в том числе, скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не является Зоной ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОНИЯ

2.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации Z-phone (далее – «Услуги связи»). Также, с согласия Клиента, предоставлять возможность доступа к услугам внутризональной, международной и междугородней телефонной связи, а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Технические показатели качества при оказании услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

- 2.2.1. Задержка при установлении соединения < 3 сек.
- 2.2.2. Временные задержки при передаче пакетов информации < 100 мс.
- 2.2.3. Коэффициент потери пакетов информации < 1 %.
- 2.2.4. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных) – 256 Кбит/сек.
- 2.2.5. Достоверность передачи информации > 99%.
- 2.2.6. Используемые абонентские интерфейсы FXS.
- 2.2.7. Протокол передачи данных SIPv. 2.
- 2.2.8. Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92 не предоставляется.
- 2.2.9. Формат автоматического определителя номера (при наличии данной функции у Пользовательского (конечного) оборудования) Caller-ID (ЕвроАОН).

Все подключаемые к абонентской линии клиентские устройства должны иметь сертификат соответствия, выданный Министерством связи Российской Федерации.

Устройства, обеспечивающие оказание услуги, должны соответствовать требованиям RFC3261, поддерживать кодеки G.711 a-law и G.729.

При использовании технологии VoIP абонентские устройства должны обладать возможностями настройки логина/пароля и настройки ip-адреса sip-сервера.

Требования к IP-каналам:

- Задержка не более 100 мс;
- Джиттер не более 30 мс;
- Требуемая пропускная способность в зависимости от используемого кодека;
- Процент потерянных пакетов менее 1%.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

3.1. Оператор оказывает Клиенту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее-телевизионных каналов) по Сети Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования Клиента (далее – «Услуги связи»), а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявкой.

3.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- Услуга предоставляется для просмотра на ТВ-приемниках через индивидуальные абонентские устройства (STB);
- Обязательным условием гарантии качества является подключение STB через Z-роутер, в противном случае, претензии по качеству не принимаются;
- Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet;
- Подключение осуществляется при наличии технической возможности по заявленному Абонентом адресу.