

Закрытое акционерное общество «Телевизионная кабельная сеть «Нева», именуемое в дальнейшем «Оператор» или «ТКС «НЕВА», в лице \_\_\_\_\_, ведущего специалиста, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны и гр-н (-ка)

ФИО						
Адрес подключения	индекс	улица	Д. _____	К. _____	Кв. _____	телефон _____
	лицевой счет №	СКТ- _____	количество абонентских отводов - _____	этаж _____	код подъезда _____	
Тарифный план Интернет						

именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», а вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ТКС «НЕВА» услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и дата начала их предоставления определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, Приложение 1 к настоящему Договору, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания ТКС «НЕВА»; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети ТКС «НЕВА»; наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТКС «НЕВА»**

2.1. ТКС «НЕВА» обязуется: - обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ); - информировать Абонента о предоставляемых услугах; - извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

**2.2. ТКС «НЕВА» имеет право:**

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА»; - без предварительного предупреждения приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. - передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ТКС «НЕВА», в том числе: - своевременно и полностью оплачивать услуги/работы; - обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети ТКС «НЕВА». При отключении абонентской

распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети ТКС «НЕВА» прекращается техническая возможность предоставления услуг ТКС «НЕВА»; - заблаговременно уведомлять ТКС «НЕВА» о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях. - в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

**3.2. Абонент имеет право:**

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах ТКС «НЕВА», в том числе на сайте www.tksneva.ru; - предъявить ТКС «НЕВА» обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Абонент разрешает Оператору обрабатывать и хранить его персональные данные бессрочно.

3.5. Абоненту запрещается: - использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования. - ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ТКС «НЕВА» и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. ТКС «НЕВА» не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям ТКС «НЕВА» Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях

повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети ТКС «НЕВА», в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ТКС «НЕВА»; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ТКС «НЕВА», и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет ТКС «НЕВА» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. ТКС «НЕВА» не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ТКС «НЕВА» вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной аппаратуры.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует бессрочно.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ТКС «НЕВА»). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы ТКС «НЕВА», связанные с исполнением Договора.

6.3. ТКС «НЕВА» имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ТКС «НЕВА» и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ТКС «НЕВА» Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ТКС «НЕВА».

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

**Лицензия ЗАО «ТКС «Нева»**

Лицензия на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания №86600, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций сроком до 12.07.2016 г.; Лицензия на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи №53435, Лицензия на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №5343, выданные Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия

Абонент ознакомлен с тарифами и Правилами оказания услуг ЗАО «ТКС «Нева», которые доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ЗАО «ТКС «Нева» www.tksneva.ru

Телефон абонентского отдела: 309-05-25

Абонент

Оператор

ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

паспорт № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

ЗАО «ТКС «Нева»  
198096, Санкт-Петербург, ул. Кронштадтская, д.3, пом. 30  
Почтовый адрес: 191014, Санкт-Петербург, Артиллерийская ул., д.1.  
ОГРН 1037851079067, ИНН 7826179989  
р/сч. 4070281010000005938  
в ОАО «БАЛТИНВЕСТБАНК» г. Санкт-Петербурга  
к/сч. 3010181050000000705, БИК 044030705  
Подписал/а по доверенности № \_\_\_\_\_

**Приложение № 1 Счет-заявка на оказание услуг**

**СЧЕТ-ЗАЯВКА** \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Номер договора:** \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Перечень услуг**

Услуга КТВ	Тариф, руб вкл. НДС	Кол-во	Авансовый платеж (руб.)	Выбранный вариант отметить X
СКТ2 (45 ТВ каналов)		отвод (ов)		
СКТ1 (18 ТВ каналов)		отвод (ов)		
СКТ (55 ТВ каналов)				
Подключение				
Безлимитный широкополосный доступ в Интернет	Абонентская плата (руб., в месяц, вкл. НДС)	Скорость доступа	Авансовый платеж (руб.)	Выбранный вариант отметить X.
Тариф				
Тариф				
Тариф				
Тариф				
Внешний IP адрес				
Работы по монтажу и настройке внутри помещения абонента	Смета в соответствии с тарифами ТКС «Нева»			

**Техник:** \_\_\_\_\_

**Время проведения работ:** \_\_\_\_\_

**Код подъезда :** \_\_\_\_\_

**Перечень услуг (заполняется техником):**

№	Наименование	Кол-во	Тариф за ед.	Стоимость	Всего (руб.)
1					
2					
3					
4					
5					
<b>Итого:</b>					

**В том числе НДС – 18 %** \_\_\_\_\_

**Работы выполнил** \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_  
 Расшифровка \_\_\_\_\_  
 м.п.

**Абонент** \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_  
 Расшифровка \_\_\_\_\_  
 м.п.

**Телефон абонентского отдела : 309 05 25**